

COMUNE DI BASTIGLIA

VERBALE DI SEDUTA DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE

Verbale della seduta del 19.01.2013

Oggetto: Esame delle valutazioni dei dipendenti relative al terzo quadrimestre 2012. Valutazione dei primi risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2012.

L'anno duemilatredici, oggi 19.01.2013, alle ore 9,30 presso la sede comunale distaccata presso le Scuole Medie del comune di Nonantola si è riunito il Nucleo di Valutazione del comune di Bastiglia.

Sono presenti i Sig.ri:

Rossetti Dottor Gianluigi - Presidente
Bruzzi Dott.ssa Mara - Componente
Parrinello Dott. Paolo -Componente

E' presente il Responsabile dell'Area Organizzazione-Affari generali dell'Unione comuni del Sorbara- Servizio unico del personale.

L'incontro rientra nell'ambito delle sedute annuali del Nucleo al fine di

- a) esaminare la valutazioni che i responsabili hanno effettuato rispetto ai propri dipendenti per l'ultimo quadrimestre 2012, con verifica dell'effettiva differenziazione delle valutazioni operata da parte dei Responsabili;
- b) valutare i primi risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2012;

Il Nucleo, relativamente al punto a):

Preso atto delle valutazioni espresse dai singoli Responsabili d'Area e servizio circa l'apporto dei propri collaboratori;
Ravvisa la congruità delle valutazioni, con particolare riferimento alla differenziazione del punteggio assegnato ai propri collaboratori da parte dei Responsabili.

Il Nucleo, relativamente al punto b):

Richiamati: i documenti di programmazione, la metodica di analisi proposta per la verifica della "Customer satisfaction", il questionario di soddisfazione predisposto;
Preso atto dei primi risultati dell'indagine sulla soddisfazione dell'utenza 2012 emersi dai questionari compilati dai cittadini;
Valuta le risultanze dell'indagine in merito alla congruità dell'offerta di servizi rispetto alle attese del cittadino/utente:

- in termini di apertura dei servizi al pubblico (se gli attuali orari di apertura siano o meno rispondenti ai bisogni dell'utenza);
- in termini di capacità di risposta ai fabbisogni (se per numero e preparazione specifica i servizi sono provvisti della dotazione organica ottimale rispetto alle aspettative dell'utenza);
- in termini di assunzione di eventuali correttivi in termini di organizzazione e formazione;

Acquisisce la documentazione al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi dell'ente e dei singoli responsabili.

In particolare, il Nucleo evidenzia, relativamente al Servizio Ambiente, che una diversa organizzazione del servizio potrà garantire un miglioramento della qualità percepita dall'utenza.

Nonantola, 19.01.2013

Il Nucleo

Il Presidente:

I componenti:

